

Chauffons nous .

N° 6- Bulletin de communication de **Entreprise Guy BERRAND.**

Novembre 1997

SUJET : LE STROUMPF BLEU. (OU, COMMENT BOUCHER SES WC...)

ORAGE, OH! DESESPOIR...

Cà a « pété », et même dur! Les orages de ce brûlant mois d'Août 97, ne nous ont pas épargnés nous non plus! Surtout une ou deux nuits, pendant lesquelles de magnifiques coups de foudre ont zébré le ciel Limousin. Le Cédre bleu séculaire, fendu en 2, dépecé de son écorce projetée plusieurs mètres à la ronde, en sait quelque chose! Mais quel fut notre désolation, le lendemain matin en nous réveillant, de constater que nombre de nos appareils électriques et électroniques, avaient cessé de fonctionner à jamais, la foudre ayant fait son oeuvre destructrice... Et Guy Berrand était en **vacances**, et l'électricien aussi! (Ils y ont bien droit quand même, hein, non ?...) Plus d'eau chaude, voir plus d'eau du tout à cause de la moto pompe... Les thermostats, régulations, pompe de chaudière, chauffe eau électriques et consorts ont souffert durement de l'orage!

MAIS !.. toujours soucieux de notre clientèle, notre ange gardien des vacances, dont vous avez trouvé le numéro de téléphone sur le répondeur téléphonique de l'entreprise, (changé en urgence dès le matin car lui aussi a subi les effets dévastateurs de l'éclair), a fait célérité pour **vous dépanner en priorité, dans les délais les plus brefs**. Ce dont je le remercie aujourd'hui, ici, publiquement, et avec votre accord. J'espère que vous avez apprécié à sa juste valeur, notre

Service Dépannage Vacances,

créé en commun avec nos meilleurs collègues, il y a déjà 11 ans. Grâce à celui ci, les méfaits de l'éclair ont vite été effacés de vos pensées. Tanpis pour vos assureurs respectifs, mais nous vous avons évité, O, rage... peut être le désespoir! Alors n'y pensons plus, tout est bien...

Votre serviteur.

LE STROUMPF BLEU...

Comment boucher ses W.C.?... Ca y est! il n'a plus de boulot, il va nous donner des tuyaux pour pouvoir s'en créer!... Eh bien, **NON!**... Tout acte commercial commence, paraît-il, par de la publicité. Alors, revenons quelques années en arrière, regardons notre chaîne de télévision favorite, à un moment charnière, après le journal de 20 heures. Celui où certains d'entre nous en profitent, pour prendre une boisson, ou aller « promener » le chien quelques instants dans la nature. D'autres se mettent à l'aise, avant d'attaquer la fameuse première partie de soirée, en passant par les toilettes (Mais parfois aussi, comme le chien, dans la nature, si, si, j'en ai vu!...). Et voici pour les amateurs, la première PUB, ou « classiquement », un couple vante: - *Quand c'est bleu comme çaàà, moâââ, je me baaaiiigne...!* La modification du champ de la caméra nous amène avec beaucoup de talent, (La PUB, ça coûte cher, il vaut mieux confier cela aux des gens de

talent) ...d'un panorama d'une mer calme, au bleu profond jusqu'à la lunette d'un magnifique bloc de W-C, où, effectivement l'eau est tellement bleue... que tous les clients potentiels de l'annonceur se mettent à sourire, en pensant à la suite de la dite baignade. Et, en bon consommateurs que nous sommes, la PUB ayant fait son petit effet, quelques jours après, nous sommes des millions à venir acheter chez l'artisan épiciers quincailliers du quartier, ou au « Superb-market » local, ces magnifiques petits paniers en plastique contenant un produit bleu, vendus par lot de 2, voir 3, et qui en plus, sont en promo! Alors on s'en prend 2 paquets au cas où le fabricant n'existerait plus la prochaine fois!... Et lorsque on achète quelque chose, ce n'est pas pour le laisser, au fond du placard, sous l'évier... quoi, que... (Je vous parlerai une autre fois de nos trouvailles, dans cet endroit). Alors, on en accroche un au bord de la cuvette, comme c'est indiqué sur l'emballage, puis on tire la chasse d'eau... L'eau devient effectivement d'un bleu si profond, que l'on est nous aussi, enfin prêt à se baigner!... Magnifique! me direz vous, et en plus, ça sent bon! Il faut dire que le fabricant, chimiste, n'hésite pas à incorporer au produit, nombre de substances dont il ne sait quoi faire et qu'il est bien heureux d'évacuer, par l'intermédiaire du canal de nos WC. nous faisant payer un bon prix, le débarras de ses déchets

gênants. Ce que tout le monde trouve normal et naturel! Ça, c'est du commerce qui rapporte gros. Jusqu'au jour où :

- *Allo, Monsieur Berrand, mon « ouater » est bouché, ça ne part plus du tout!* ...et moi, de l'autre côté de mon téléphone, j'imagine fortement le: ça, odorant et coloré, pas forcément en bleu ...

Et me voilà parti, ganté jusqu'aux coudes, vers votre W.C. favori. Je passerai sous silence tous les détails et les joies que me procure à cet instant ma profession!

Comprenez qu'il y a des moments, heureusement, beaucoup plus agréables...et tout cela pourquoi? Pour « pêcher » un petit panier en plastique, contenant un produit bleu, qui, las d'attendre au bord de la cuvette, a décidé lui aussi, de se baigner. Après avoir fait, à votre insu, un magnifique plongeon dans l'eau bleue, mais pourtant chargée de « pollution », le voilà, emporté par la cataracte de la chasse d'eau... et venir se coincer dans le siphon du WC, bloquant par la même occasion, tout ce qu'il y avait avec lui, à l'intérieur de la cuvette! Mission accomplie, vos toilettes sont **maintenant bouchées!** ...

Mais pour rattraper le fameux panier dans le siphon, il faut y aller « à la main ».

Revoilà le coupable, ramolli et dégoulinant, entre autre, du fameux produit bleu. Et votre plombier, malgré les multiples précautions prises, commence à devenir plus bleu que le Stroumpf du même nom! Le problème, c'est que comme « cela » est trempé, « cela » goutte, maculant du même coup, et dans le même ton, tout ce qui se trouve à proximité. Il faut nettoyer de suite, sinon, c'est tâché à vie! et plus on

essuie, plus ça s'étale, et plus ça s'étale... On a l'impression de ne jamais en venir à bout. Messieurs de la chimie, le Stroumpf bleu, Plombier, vous remercie!

Le résultat sera identique avec le même produit, conçu lui, pour être mis à l'intérieur de la chasse d'eau. (Il vient bloquer les mécanismes d'eau).

Et comme tout acte commercial s'abreuve de statistiques, sachez Amis Baigneurs, que **95% des toilettes obstruées, le sont à causes de ces petits appareils**, qui, soit dit en passant, n'ont pratiquement aucune vertu désinfectante, sinon peut être de nettoyer votre porte monnaie... Et vous vous en tirez au mieux, si nous ne devons pas remplacer une cuvette, trop bien scellée!... Ces produits sont tout simplement mal conçus, quant à leur moyen de fixation sur le bord des toilettes. Alors, si vous tenez malgré tout, à avoir de l'eau bleue, attachez donc **solidement** ces petits accessoires. Vous gagnerez de l'argent et nous notre précieux temps... Pensez y, c'est plus vite arrivé que vous ne croyez! Et ça aussi, ça n'arrive pas qu'aux autres! Ou alors, plus sage encore, bannissez cette chose.

Guy Berrand.

L'AUTOMNE REVIENT...

Et avec lui, revient pour nous, le temps des « ramonages et entretiens », de vos installations de chauffage. Combien allez vous être à nous appeler, pour ce travail?. L'an passé, vous avez été près de **200**, à nous solliciter pour ces travaux. Merci d'avoir pensé à nous. C'est une preuve supplémentaire de la confiance que vous nous témoignez et nous ne vous remercierons jamais assez. Le petit problème, car il y en a un, c'est que sur ces 200 appels téléphoniques concernant ces entretiens, la moitié

Chauffons nous

de ceux ci sont concentrés sur un période d'environ 2 mois. Et là, nous ne pouvons plus aller assez vite pour vous satisfaire, le travail rentrant alors plus vite que nous ne pouvons l'exécuter. Alors, vous avez droit à l'inscription sur la liste d'attente et vous êtes obligés de patienter en attendant votre tour... Mais je ne me répéterais jamais assez, une bonne chaudière a besoin d'être nettoyée tous les 12 mois environ. **Cela ne veut pas dire forcément à l'automne, et**



la chaudière ne fonctionnera pas mieux si ces travaux sont faits à cette saison. C'est plus la qualité et la régularité de l'entretien qui comptent, plus que la date à laquelle celui ci est fait. Alors rendez nous service, n'appellez pas tous à la fois, au même moment, pour ces travaux. Essayons de mieux répartir dans le temps, cette charge importante de travail. Nous sommes plus disponibles dès fin Février et les rendez vous sont pratiquement instantanés... Et puis vous verrez, nous venons d'investir sur un nouvel aspirateur encore plus gourmand et plus puissant (Et moins bruyant...) que le précédent! Mais nous n'avons toujours que 2 bras et les journées de travail ne font que ... Au fait, combien vont t'elles faire d'heures ? ...

Guy Berrand

A BIENTOT, POUR LE N° 7

**ENT. BERRAND Guy
6 RUE DE PRASMOUNIER
87430 VERNEUIL sur VIENNE**

☎ 05 55 00 14 99